

CONVOCATORIA PARA IDENTIFICAR

# BUENAS PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EN LAS INSTITUCIONES  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**2021**



La educación  
es de todos

Mineducación

Co-Lab  
Laboratorio de Innovación  
Educación Superior

**Nombre de la institución de educación superior**

Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt - CUE

**Ciudad o municipio de la IES**

Quindío

**Nombre de la práctica**

Cambios en los procesos tecnológicos y pedagógicos enfocados a la virtualización

**Ámbito temático:**

Transformación digital

**Tiempo de desarrollo de la práctica (años)**

7

**Nombre del líder de la práctica**

Adriana Gutiérrez Salazar y Paula Milena González González

**Correo electrónico del líder de la práctica**

agutierrez@cue.edu.co

## **Área o áreas de la institución que desarrollan la práctica.**

Pedagógica / Académica

## **Problema o necesidad que originó la práctica**

Hace más de 7 años se identificó que los componentes tecnológico y pedagógico de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt (CUEAvH) requerían ser articulados con mayor profundización, convirtiéndose en una necesidad vincularlos a un nuevo proyecto de *e-learning*, enmarcado en la mejora educativa, destacando el modelo pedagógico de la institución a través de la digitalización de las aulas y del currículo gracias al uso de la tecnología.

Se identificó que era necesario implementar estrategias que involucraran a toda la comunidad educativa en torno al cambio de mentalidad en su manera de enseñar y aprender, así como mejorar la estructura tecnológica de la institución.

## **Mecanismo usado para identificar el problema**

Análisis institucional

## **Descripción del mecanismo**

A partir del año 2014, se inició la integración de los componentes, lo cual conllevó realizar una adecuación tecnológica que implicó capacitación a docentes sobre el uso de herramientas de la plataforma educativa Moodle y didácticas para el aprendizaje. Con ello, se promovió la creación e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) para algunas de las asignaturas con un 20 % de virtualización; se orientó inducción a toda la comunidad académica sobre el proceso de virtualización; se realizaron campañas de sensibilización sobre el uso de la plataforma Moodle como recurso de apoyo para las clases presenciales; y se diseñaron instructivos, formatos, procedimientos y lineamientos generales de los espacios académicos virtuales en esta plataforma.

## **Resultados cuantitativos esperados**

Implementación mínima del 20 % del currículo en AVA de categoría asignatura, correspondientes a todos los programas académicos.

Capacitación al 80 % de los docentes sobre el uso pedagógico de herramientas digitales y de la plataforma Moodle.

Capacitación al 80 % de los estudiantes sobre cómo interactuar en su proceso formativo a través de la plataforma Moodle.

## **Resultados cualitativos esperados**

AVA de biblioteca virtual para consulta de las bases de datos de información académica y científica.

Ambientes virtuales para llevar a cabo exámenes de admisión a los programas de Medicina y Enfermería.

Docentes capacitados en didácticas, que generen aprendizaje constructivista en concordancia con el modelo pedagógico de la institución.

## **Actividades desarrolladas en la implementación**

Capacitación, diplomados, cursos, transferencias de conocimiento a los docentes sobre el uso pedagógico de herramientas digitales, herramientas de la plataforma Moodle y estrategias didácticas a implementar en AVA; así mismo, asesoría permanente sobre publicación de recursos educativos y actividades académicas.

Elaboración y divulgación de documentos que hacen parte del sistema de gestión de calidad y que están relacionados con el proceso de virtualización: 17 instructivos, 11 formatos, 2 procedimientos y el documento características generales de los AVA.

Implementación de AVA en los cuales los estudiantes pueden consultar los contenidos temáticos y/o recursos educativos para el desarrollo y enriquecimiento de conocimiento, favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Elaboración de informes semestrales de seguimiento y verificación de implementación de cada uno de los AVA de los docentes a cargo por programa académico, con categoría asignatura, educación continua e institucional.

## **En articulación con**

Otras áreas institucionales: Vicerrectoría Académica, Educación Virtual, decanaturas, coordinaciones académicas, Comunicaciones, DTI, Internacionalización, Biblioteca, Bienestar Estudiantil, Recursos Humanos, Gestión Documental.

## **Esta articulación consistió en**

A través de una propuesta disciplinar y pedagógica innovadora entre los objetivos alcanzados, es lograr que casi el 100 % de los docentes hayan sido y sigan siendo capacitados en estrategias didácticas en AVA y en el uso de medios digitales; así como estudiantes, en la plataforma Moodle y herramientas digitales.

Se resalta de la presente práctica que la CUEAvH, a pesar de las medidas para la contención de la circulación de la covid-19, inmediatamente pudo continuar con sus clases, dando respuesta oportuna a las circunstancias y adaptándose a las necesidades. Lo anterior, gracias a la articulación de las dependencias: Vicerrectoría Académica, Educación Virtual, decanaturas, coordinaciones académicas, Comunicaciones, DTI, Internacionalización, Biblioteca, Bienestar Estudiantil, Recursos Humanos y Gestión Documental.

## **Elementos innovadores de la práctica de acuerdo al contexto**

Priorización de mantener el contacto y la continuidad educativa con estudiantes que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables. También es fundamental realizar las adecuaciones y brindar el apoyo necesario a estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas.

Se hace necesario contar con recursos que desafían el sistema educativo para saber qué enseñar y cómo se evalúan las nuevas habilidades que deben adquirir los estudiantes.

Transformación del currículo acorde a los lineamientos institucionales y a las necesidades del entorno: motivando a la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje; así mismo, integrando el buen diseño de actividades y estrategias de enseñanza basadas en proyectos, resolución de problemas reales, debates, aprendizaje en servicio y trabajo colaborativo. Además, utilizando recursos didácticos enfocados a los resultados de aprendizaje y competencias, aprovechando los recursos pedagógicos, las diferentes herramientas de comunicación y el conocimiento disponible.

Integración de los procesos académicos a la infraestructura tecnológica, facilitando a los docentes visualizar claramente cómo transformar los ambientes de aprendizaje tradicionales con el uso de las TIC, reconociendo la pertinencia de las políticas y modos de incorporación de estrategias innovadoras a los procesos de docencia e investigación mediadas por la tecnología.

Se resalta que para la institución es importante invertir en infraestructura tecnológica y continuar con proyectos pedagógicos innovadores encaminados a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje; así

mismo, la implementación de políticas de acompañamiento que motiven al docente frente a los resultados.

Incorporación de modelos híbridos y métodos educativos gestados en torno a las TIC, en los cuales se hace necesario adoptar nuevas prácticas y tecnologías para dar continuidad a los programas educativos. Esto ha conllevado que la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt realice inversión en equipos, conectividad, producción de contenidos digitales y continúe con más fuerza con la capacitación a toda la comunidad educativa para que adquieran competencias digitales.

Mediante el uso de la tecnología, es factible no solo crear recursos para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, sino también promover la colaboración entre docentes en busca de un modelo educativo más robusto.

## **Mecanismo de evaluación del desarrollo y los resultados obtenidos**

Análisis de informes finales  
Análisis de datos cuantitativos

### **Descripción del mecanismo**

**Análisis de datos cuantitativos:** la información de las tareas llevadas a cabo en el proceso de virtualización, como asesorías permanentes y personalizadas y capacitación en educación continua a docentes; capacitación a toda la comunidad académica; creación de AVA en la plataforma Moodle; así como gestión de usuarios (creación y eliminación, restablecimiento de contraseña) son registradas en documentos que hacen parte del sistema de gestión de calidad denominados bitácoras.

**Análisis de informes finales:** para motivar entre los docentes un buen diseño e implementación de AVA, propicios para que los estudiantes consulten recursos informativos y medios didácticos para interactuar y realizar actividades académicas, cada semestre se realiza seguimiento a cada uno de los AVA creados.

### **Resultados cuantitativos de la práctica**

254 docentes capacitados sobre el uso pedagógico de herramientas de la plataforma Moodle: IX cohortes.

60 docentes capacitados en metodologías didácticas apoyadas en el uso de las TIC: III cohortes.

Incremento de AVA de educación continua apoyados en el uso de la plataforma Moodle (2019: 21; 2020: 48).

Incremento de AVA (2015: 162; 2016: 410; 2017: 458; 2018: 556; 2019: 447; 2020: 778; 2021: 777).

### **Resultados cualitativos de la práctica**

Integración del modelo pedagógico de la institución en las estrategias didácticas utilizadas.

Campañas de sensibilización para diversificar las actividades académicas haciendo uso de TIC.

Oferta de cursos en Colombia y otros países para enseñar un segundo idioma: portugués y alemán.

Mayor acceso a la biblioteca virtual donde se encuentran las bases de datos de información científica.

### **Conclusiones generadas a partir de la evaluación**

Por la transformación digital se ha logrado mejor comunicación y colaboración entre los actores del proceso, facilitado compartir recursos en línea e interactuar y participar en comunidades y redes.

Los docentes han creado y editado nuevos contenidos multimedia teniendo en cuenta derechos de autor, protección personal, protección de datos e identidad digital.

Debe de haber una articulación entre la comunicación efectiva en AVA, diseño y evaluación de actividades de aprendizaje y selección de herramientas digitales enfocados a los resultados de aprendizaje.

La transformación y la innovación están directamente relacionadas, el uso de la tecnología genera nuevos procesos educativos y nuevas habilidades, favoreciendo el desarrollo académico y creación de ideas.

### **Principales transformaciones derivadas de la buena práctica**

Transformación curricular donde se identificó la necesidad de actualizar los enfoques pedagógicos, contenidos y procedimientos didácticos, con el propósito de asegurar la calidad de educación en torno a la importancia y los beneficios de la transformación digital. Para lograr lo anterior, se hace necesario fortalecer los procesos curriculares, pedagógicos, metodológicos, de evaluación e innovación, integrando las competencias del siglo XXI y los principios éticos, dado que existen aprendizajes y competencias en relación con la salud, la resiliencia y aspectos socioemocionales que cobran mayor relevancia en el contexto actual.

Aprovechamiento del uso de TIC para didácticas pedagógicas mediadas por la tecnología, aspecto que promovió capacitar a los docentes sobre estrategias de interacción para actividades remotas. Esto con el propósito de fortalecer sus competencias sobre estrategias didácticas que ayuden a la transformación digital en la educación y a la comprensión de cómo la tecnología se ha convertido en un gran facilitador del aprendizaje y en una herramienta esencial para transmitir el conocimiento. Así mismo, brindar asesoría oportuna a los docentes a través de herramientas de video llamada, correo electrónico, llamadas telefónicas y WhatsApp.

Crecimiento de la estructura tecnológica de la institución para sacar el máximo rendimiento de las herramientas digitales, comprometidos en lograr transformación digital en los procesos de enseñanza aprendizaje, por ello se promueve el diseño del currículum con enfoque dinámico, transversal y colaborativo. Para lograrlo, las exigencias en la infraestructura de telecomunicaciones son mucho más demandantes y, a su vez, determinantes para el desempeño y la experiencia innovadora entre los docentes y estudiantes.

Articulación de los departamentos Virtualización e Internacionalización, para promover la estrategia Clase Espejo con otras instituciones, la implementación de cursos de segunda lengua como alemán y portugués a través de la estrategia COIL e incentivar el trabajo con redes académicas.

Las asignaturas relacionadas a la estrategia COIL deben estar virtualizadas y los contenidos temáticos deben de estar dirigidos a lograr los resultados de aprendizaje. Se resalta la característica de vencer las barreras del tiempo y del espacio: así los estudiantes podrán estar en otras ciudades u otros países.

### **Documentación del proceso de planeación, implementación y evaluación de resultados**

El proceso de virtualización se encuentra documentado bajo el sistema de gestión y aseguramiento de calidad institucional.

Se cuenta con informes y bitácoras como evidencia del seguimiento y gestión del trabajo articulado entre Vicerrectoría Académica, Educación Virtual, programas académicos y docentes.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ENfjgQPyTpCIDTAOpQk5GTEO4re9sIRG/edit?usp=sharing&oid=115454406818496485398&rtpof=true&sd=true>

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\\_sezNKnXqxlteD4qpYiR5KR6pld\\_bXT2/edit?usp=sharing&oid=115454406818496485398&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_sezNKnXqxlteD4qpYiR5KR6pld_bXT2/edit?usp=sharing&oid=115454406818496485398&rtpof=true&sd=true)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1brvsvgO\\_R0tvCdueQ0b\\_2R2Oipd4iLsv/edit?usp=sharing&oid=115454406818496485398&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1brvsvgO_R0tvCdueQ0b_2R2Oipd4iLsv/edit?usp=sharing&oid=115454406818496485398&rtpof=true&sd=true)

### **Medios de divulgación de la práctica**

Publicaciones

Sitios web

Antes del inicio de cada proceso formativo de educación continua, dirigido a docentes, se publica la información correspondiente en la página web de la universidad: Educación Continua.

<https://www.cue.edu.co/>

Sobre la documentación del proceso de virtualización

[https://drive.google.com/file/d/1ibL1Vc0n6whYZXN\\_WSHuxl0blsJYR7dO/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ibL1Vc0n6whYZXN_WSHuxl0blsJYR7dO/view?usp=sharing)

A través del correo electrónico se envía a administrativos y docentes la pieza gráfica motivándolos a participar en los procesos formativos de educación continua.

[https://drive.google.com/file/d/1u1ZZQBD5aqUrAGA\\_\\_7J\\_kC10F7RUvwat/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1u1ZZQBD5aqUrAGA__7J_kC10F7RUvwat/view?usp=sharing)

Sobre capacitación plataforma Moodle

[https://drive.google.com/file/d/1\\_d3K62OqhRC40tizgClk-8okFTMAeuY2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_d3K62OqhRC40tizgClk-8okFTMAeuY2/view?usp=sharing)

A través del correo electrónico se envía a administrativos y docentes la pieza gráfica motivándolos a participar en transferencias de conocimiento.

<https://drive.google.com/file/d/1mpcBRiip9im9-V9a6Ja4OT5Nk2P6NIUQ/view?usp=sharing>

