

CONVOCATORIA PARA IDENTIFICAR

# BUENAS PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EN LAS INSTITUCIONES  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**2021**



La educación  
es de todos

Mineducación

Co-Lab  
Laboratorio de Innovación  
Educación Superior

**Nombre de la institución de educación superior**

Universidad de La Sabana

**Ciudad o municipio de la IES**

Cundinamarca

**Nombre de la práctica**

Ciudadanía digital en acción: aprendizaje, solidaridad y tecnología al servicio de la comunidad

**Ámbito temático:**

Innovación pedagógica

**Tiempo de desarrollo de la práctica (años)**

5

**Nombre del líder de la práctica**

Erika Teresa Duque Bedoya

**Correo electrónico del líder de la práctica**

erika.duque@unisabana.edu.co

## **Área o áreas de la institución que desarrollan la práctica.**

Pedagógica / Académica

## **Problema o necesidad que originó la práctica**

El problema que originó esta propuesta es la detección de malas prácticas en el uso de las TIC por parte de los escolares de las escuelas públicas de las zonas de influencia de la Universidad de La Sabana, tales como el *grooming*, *sexting*, plagio académico y envío de contenido explícito en redes sociales.

Por ello, se formuló una propuesta para que los estudiantes de pregrado de la universidad se involucraran en una iniciativa social para la prevención de estas malas prácticas, y que tuviera un componente académico fuerte, en coherencia curricular con su carrera. Así, se formuló la práctica, que busca divulgar los conceptos de ciudadanía digital y enseñar sobre la importancia de la dignidad de las personas y sus derechos digitales, en escolares y estudiantes de pregrado.

## **Mecanismo usado para identificar el problema**

Entrevistas con coordinadores y maestros de escuelas públicas.

## **Descripción del mecanismo**

El mecanismo utilizado fue la entrevista, instrumento aplicado a los rectores y coordinadores académicos de las instituciones educativas donde se ha llevado a cabo la práctica (en total 7), ubicados en los municipios de Chía, Cajicá y Tabio. Las preguntas que se efectuaron fueron: ¿cuáles son las principales problemáticas de los escolares de su institución educativa en el ámbito digital? ¿Cómo interviene la institución para evitar estas prácticas? ¿Cuáles son los mecanismos que se activan cuando se detectan estos problemas informáticos? ¿Cuál es el papel de los padres de familia? ¿Se les ha capacitado sobre estas malas prácticas? A partir de estas preguntas, se formularon las prácticas y el proyecto.

## **Resultados cuantitativos esperados**

Entrevistar a los coordinadores académicos de 2 instituciones educativas de Chía para identificar problemáticas que puedan ser analizadas en el curso semestral de Competencia Básica Digital.

Formular el proyecto de aula sobre la problemática detectada, ajustando sus fases con los contenidos temáticos del curso Competencia Básica Digital, para 60 estudiantes de pregrado.

Proponer el plan de capacitación sobre temáticas de ciudadanía digital a los coordinadores de 2 instituciones educativas de Chía y capacitar sobre las prácticas de ciudadanía digital a 70 estudiantes.

## **Resultados cualitativos esperados**

Conceptualizar sobre la noción y temáticas de la ciudadanía digital, con el fin de concretar buenas prácticas, tanto para estudiantes universitarios como para la comunidad.

Proponer un proyecto semestral que articule las temáticas del curso Competencia Básica Digital con conceptos de ciudadanía digital, para propiciar aprendizaje en contexto y útil para una comunidad.

Concienciar a los estudiantes (pregrado y escolares) sobre conceptos y prácticas de ciudadanía digital, reconociendo la dignidad humana, para prevenir abusos en el uso de los medios digitales.

### **Actividades desarrolladas en la implementación**

Siempre: seleccionar una IE y se acuerdan temáticas y alcance de la práctica. Se informa y anima a los universitarios para efectuarla y se integran el *syllabus* del curso con la temática problemática. Es necesario que el profesor realice una buena estructuración del alcance del proyecto.

2015-2018: talleres presenciales diseñados e impartidos por universitarios, dirigidos a escolares de IE. Temáticas: prevención del plagio, *sexting*, *grooming*, delitos informáticos; uso académico de redes sociales. Algunos estudiantes de medicina dictan también primeros auxilios y nutrición.

2019: talleres presenciales diseñados por estudiantes de pregrado y dirigidos a escolares de IE en Chía, Cajicá y Tabio. Las temáticas de ciudadanía digital orientados a la formación ciudadana y las temáticas de prevención de delitos. Se incluye a padres de familia.

2019: talleres presenciales diseñados por estudiantes de pregrado de medicina y dirigidos a los pacientes crónicos del Hospital La Samaritana de Zipaquirá, bajo la orientación del jefe de medicina interna. Temáticas relacionadas con prevención y promoción de enfermedades crónicas.

### **En articulación con**

Otras entidades de otros sectores: IE. José Joaquín Casas (Chía), IE. Conaldi (Chía), IE. Pompilio Martínez (Cajicá), IE. José De San Martín (Tabio), IE. Fagua Sede Tiquiza (Chía), IE. Carlos Garavito (Gachancipá), IE. La Balsa (Chía), Hospital La Samaritana (Zipaquirá).

### **Esta articulación consistió en**

Articulación logística y temática: se establecen reuniones (profesora y coordinador IE/hospital) para definir temáticas de interés de los talleres y actividades, público (escolares y/o padres de familia), fechas, hora y sesiones, permisos de entrada y comunicación con los maestros de los grupos escolares. En la universidad, se explica y anima a los estudiantes sobre la iniciativa y, a lo largo del semestre, se desarrollan las temáticas del taller y sus materiales, así como se informa a las directivas de la unidad sobre lo pactado con la IE. En las fechas acordadas, la IE acompaña la logística. Posteriormente, se hace una reunión de cierre con el coordinador/rector para analizar los resultados de la experiencia y se les invita a las sustentaciones finales de los universitarios en su curso.

### **Elementos innovadores de la práctica de acuerdo al contexto**

#### **Primer elemento: joven ayudando a joven, creando conciencia del uso apropiado de las TIC**

Tiene un impacto doble porque los universitarios se obligan a estudiar y preparar los temas éticos de ciudadanía digital de los talleres con mayor empeño y, a su vez, los escolares de las IE reciben sesiones que ayudan a tomar conciencia sobre temas que manejan en su diario vivir en contacto con las aplicaciones digitales, ya que es un joven enseñando a otro joven, hablando su mismo idioma, quien le previene de los peligros de la internet. Se logra a través de la metodología aprendizaje-servicio, integrando elementos del microcurrículo en un contexto real, reforzando los aprendizajes y afianzando el compromiso de los universitarios con la comunidad, acercándolos a realidades cercanas del contexto.

#### **Segundo elemento: promoción aspiracional entre los escolares**

Para las IE es importante que la universidad se acerque a los jóvenes bachilleres porque los talleres son un incentivo para reforzar sus procesos de orientación vocacional. Los universitarios actúan como “espejos de vida” ante los escolares porque explican sus carreras, cómo han podido acceder a becas y programas para costear sus estudios, su motivación intrínseca y sus experiencias de vida como universitarios, explicando la importancia de tener ideales e incentivos para lograr metas a corto y largo plazo, además de la importancia de obtener un buen promedio en el bachillerato. Esto es importante, ya que los escolares se animan a continuar con su formación académica viendo el esfuerzo de otros estudiantes.

### **Tercer elemento: desarrollo de habilidades blandas**

Los universitarios adquieren habilidades tales como empoderamiento, hablar en público, trabajo en equipo, autoorganización, resolución y manejo de problemas e imprevistos, responsabilidad, apoyo en fuentes confiables y datos verídicos, evitando el plagio. Sienten que contribuyen al mejoramiento de la sociedad y refuerzan el sentido de pertenencia a su universidad. Algunos estudiantes han descubierto que tienen habilidades para ser profesores y han notado lo difícil que es preparar una clase o taller para un público concreto, empatizando con la labor docente que efectúan sus profesores en la universidad.

### **Mecanismo de evaluación del desarrollo y los resultados obtenidos**

Encuestas

#### **Descripción del mecanismo**

Semestralmente se aplicó una encuesta de 23 preguntas a los universitarios indagando sobre: aporte de la metodología, motivación y experiencia de aprendizaje. Con base en ello, se ajustaba el proyecto. El instrumento se fue refinando con el tiempo para ajustar su validez, lográndose un alfa de Cronbach de 0,726, que es aceptable, y un análisis factorial para explicar la varianza entre las respuestas de los estudiantes. La descripción del instrumento se encuentra en un artículo publicado en la Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (RIDAS), titulado: "Evaluando una experiencia de aprendizaje servicio en torno al aprendizaje de conceptos de la ciudadanía digital" (2018). No se aplicaron instrumentos a los escolares, pero sí se tomaron algunos testimonios en audio sobre lo aprendido en los talleres.

#### **Resultados cuantitativos de la práctica**

Los municipios que se han beneficiado son 5: Chía, Cajicá, Zipaquirá, Tabio y Gachancipá.

Las instituciones educativas beneficiadas han sido 8 y el Hospital La Samaritana de Zipaquirá.

Los escolares de las IE beneficiados: 190/2015; 290/2016; 120/2017; 120/2018 y 220/2019.

Los universitarios beneficiados: 128/2015; 180/2016, 87/2017, 112/2018 y 123/2019.

#### **Resultados cualitativos de la práctica**

Motivación intrínseca sobre el uso adecuado de las TIC en los escolares y universitarios.

Acciones concretas para ser un mejor ciudadano: se genera conciencia de las prácticas adecuadas.

Generación de empatía con la profesión docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Impacto en la comunidad escolar, porque captaron la atención y empatía de los escolares de las IE.

#### **Conclusiones generadas a partir de la evaluación**

El hecho de preparar una exposición sobre los temas de prevención de las malas prácticas sensibiliza para preparar el taller con mayor empeño, buscando métodos para que las personas aprendan mejor.

La metodología tiene un efecto positivo en los estudiantes porque los concientiza sobre la utilidad de los conceptos universitarios y es un aliciente para involucrarse en experiencia real en comunidad.

Se refuerza el aprendizaje para toda la vida, por el impacto de la situación retadora, el uso de TIC en diferentes formatos para la elaboración del material de apoyo y el contexto poco convencional.

Se refuerza el trabajo en equipo porque los roles asignados facilitan comprender responsabilidades y se asume la capacidad para enfrentar imprevistos y resolución de problemas.

## Principales transformaciones derivadas de la buena práctica

### Concienciación de las prácticas de uso de las TIC en los medios digitales tales como la prevención del plagio académico, el uso de las normas de citación, la conciencia del uso de los derechos de autor.

Algunos testimonios de estudiantes:

“Definitivamente tendré más precaución con lo que comparto y me aseguraré hasta diez veces de citar de manera adecuada. Es lo justo y entenderlo correctamente me alegra enormemente”, E1.

“Impacta en la manera de saber que con este tipo de actividades vamos a mejorar problemas que se vienen presentando desde hace tiempo. Tener la satisfacción de ayudar y contribuir en la sociedad”, E2. (testimonios).

### Acciones para ser mejor ciudadano

Algunos testimonios de estudiantes:

“Pensar que cada acción tendrá una consecuencia, aunque haya sido por internet”, E4.

“Voy a utilizar mejores herramientas de búsqueda y a ser más responsable con la información que encuentro en las redes”, E5.

“El haber tocado estos temas despertó un interés no solo por saber cómo cuidarme en la red y, por supuesto, cómo ser una buena ciudadana digital, sino que además me animó a enseñar a los que me rodean cómo deberían cuidarse en la red”, E6.

### Influencia de la experiencia en la vida cotidiana

Algunos testimonios de estudiantes:

“Esta experiencia nos enseñó a entender más a los profesores, ya que enseñar no es una tarea fácil, así que nos permite reflexionar sobre cómo transmitimos información de una forma eficaz y segura”, E7.

“Me ayudó a tener experiencia sobre pedagogía y enseñanza, así como a incrementar mis conocimientos sobre los temas enseñados”, E8.

“Me enseñó que las cosas más simples que aprenda en la universidad puedo aplicarlas para mejorar la sociedad”, E9.

### Impacto en la comunidad

Algunos testimonios de estudiantes:

“En la experiencia que tuvimos hubo jóvenes muy interesados en el tema y es una forma de impactar directamente en la comunidad de Chía”, E10.

“Probablemente sí, ya que hoy en día se ve la importancia del buen manejo de las redes como tal, además de que eran jóvenes que van a empezar y quieren empezar, ya sea un estudio en alguna universidad o empezar a trabajar. Con las clases podían, tomar herramientas que les ayudarán a encontrar lo que esperan”, E11.

“Sí, porque les hicimos caer en cuenta de los riesgos y los límites que pueden llegar a cruzar por el mal manejo de los medios a los cuales están completamente expuestos”, E12.

### Documentación del proceso de planeación, implementación y evaluación de resultados

El proceso de planeación e implementación se documenta a través de un portafolio digital implementado en sitios web donde se evidencia el proceso de los estudiantes, mostrando los documentos elaborados, las fotos y los audios. La evaluación se documentó en un artículo publicado en una revista científica.

El siguiente enlace recopila los portafolios de los proyectos del semestre y explica la experiencia: <https://cbdunisabana20191.wixsite.com/website-3>

El siguiente enlace es un portafolio típico que muestra la experiencia de un grupo de estudiantes: <https://cbdunisabana20191.wixsite.com/website>

Otro enlace correspondiente a un video donde se muestra la experiencia en el Hospital La Samaritana: <https://www.youtube.com/watch?v=V2lr9jxj2pc&>

### Medios de divulgación de la práctica

Congresos  
Publicaciones

Artículo 1: escrito en revista científica cuando estaba comenzando la experiencia: Duque Bedoya, E. T. (2016). *Adquisición de competencias digitales para la inclusión social*. Opción, 32(9).  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21765>

Artículo 2: describe el instrumento aplicado a los universitarios: Duque, E. (2018). *Evaluando una experiencia de aprendizaje-servicio en torno al aprendizaje de conceptos de la ciudadanía digital*. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, 5, 12-23.  
<https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/view/RIDAS2018.5.2>

Participación en las IV Jornadas de Investigación en Aprendizaje Servicio Organizado por CLAYSS. Buenos Aires, 2017.  
[https://www.clayss.org.ar/JIAS/IV\\_jias/Libro\\_IVJIA-S.pdf](https://www.clayss.org.ar/JIAS/IV_jias/Libro_IVJIA-S.pdf)

