

CONVOCATORIA PARA IDENTIFICAR

# BUENAS PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EN LAS INSTITUCIONES  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**2021**



La educación  
es de todos

Mineducación

Co-Lab  
Laboratorio de Innovación  
Educación Superior

**Nombre de la institución de educación superior**

Universidad Cooperativa de Colombia

**Ciudad o municipio de la IES**

Antioquia

**Nombre de la práctica**

La rúbrica y el verbo como indicadores del estado de desarrollo de las competencias en la educación superior

**Ámbito temático:**

Innovación académica

**Tiempo de desarrollo de la práctica (años)**

10

**Nombre del líder de la práctica**

Carlos Julio Restrepo Velásquez

**Correo electrónico del líder de la práctica**

carlos.restrepov@ucc.edu.co

## **Área o áreas de la institución que desarrollan la práctica.**

Pedagógica / Académica

## **Problema o necesidad que originó la práctica**

La clave es cómo evaluar competencias de educación superior.

Hoy se está exigiendo cada vez más que los alumnos desarrollen competencias y pensamiento crítico para enfrentar retos de orden global. En la Universidad Cooperativa de Colombia se creó en 2011 un nuevo modelo educativo cualitativo, centrado en el uso del verbo para desarrollar y evaluar competencias, a partir del ser, del saber y del hacer. En este modelo educativo: "La rúbrica y el verbo como indicadores del estado de desarrollo de las competencias en la educación superior" se utilizan solo 140 verbos, para diseñar un número casi infinito de descriptores de estados de desarrollo, en una escala evaluativa que es socializada por el profesor al alumno. Es un uso intensivo del lenguaje para evaluar.

## **Mecanismo usado para identificar el problema**

Investigación

## **Descripción del mecanismo**

Su investigación se centró en el concepto: "Mundo de la vida", que hace referencia a la suma de fenómenos inmediatos que constituyen el mundo de un individuo, integrado por esos tres ámbitos: ser, saber y hacer. Es lo cotidiano, el ámbito en el cual se mueve la existencia de las personas y a la consciencia que ellas tienen de él. Existe una relación de proporcionalidad directa entre este mundo y la consciencia: a mayor grado de consciencia que tenga una persona, mayor amplitud de su mundo. La educación es hacerse cargo de lo objetivo, lo subjetivo y lo intersubjetivo para desarrollar cada competencia conscientemente. Con 140 verbos el modelo evalúa tres elementos: la actitud del ser, mundo subjetivo; lo cognitivo en el saber, mundo objetivo; la ética en el hacer: mundo intersubjetivo.

## **Resultados cuantitativos esperados**

Tener 110 programas en el nuevo modelo con enfoque de competencias, de 167 Registros Calificados de educación superior que tiene la universidad activos, en 50 denominaciones, en 18 ciudades.

Reducción del número de programas de curso por asignatura. Con este modelo, se tiene un único programa de curso, para todos los Registros Calificados que existen en la universidad.

Se eleva el número de alumnos que pueden ir de una ciudad a otra, en las 18 en donde la universidad tiene campus y continuar su programa académico sin mayores inconvenientes, utilizan mismo programa.

## **Resultados cualitativos esperados**

Un curso desarrolla una competencia. Una competencia se evalúa con solo una rúbrica. Una rúbrica, como está diseñada en el modelo, utiliza 21 verbos conjugados acompañados de 21 objetos de conocimiento.

Los profesores que enseñan ese curso lo enseñan con el mismo programa de curso y lo evalúan con

la misma rúbrica.

Con base en los resultados cualitativos, al terminar el periodo de implementación del modelo, cada profesor domina las rúbricas diseñadas para cada curso que él enseña.

### **Actividades desarrolladas en la implementación**

Se integró un equipo de expertos de áreas como lingüística, filosofía, arte, gramática, lexicografía y cada área de conocimiento de programas, que avanzó en la investigación sobre cómo implementar el modelo educativo, diseñó la rúbrica, eligió verbos, estableció tiempos, procesos y procedimientos.

Se constituyó un equipo con vicerrectores, decanos, directores y subdirectores, quienes trabajaron en las adaptaciones de la universidad al nuevo modelo, se propusieron actualizaciones a la normatividad, presupuestos, controles, pruebas.

Equipo de profesionales en plataformas de aprendizaje, diseño de recursos educativos, ambientes de aprendizaje, diseño curricular en diferentes modalidades, diseño de rutas de capacitación. Trabajan en adquisición de plataformas, parametrización, capacitación e implementación de tecnologías de aprendizaje.

Se constituyó formalmente un Sistema Institucional de Evaluación de Competencias, con un equipo interdisciplinario que realiza el proceso, desde el diseño de instrumentos de evaluación, hasta aplicación de pruebas a los alumnos, que participan voluntariamente para evaluar sus competencias genéricas.

### **En articulación con**

Otras áreas institucionales: Vicerrectoría Académica, de Proyección, de Desarrollo Institucional y Financiera, con sus dependencias y una estrategia de profesores.

Otras instituciones de educación superior: Universidad de Antioquia fue la primera que enseñó un diplomado sobre competencias.

### **Esta articulación consistió en**

La Rectoría creó un plan de trabajo que lidera permanentemente, en el cual cada dependencia y campus del país aportan su trabajo en el momento preciso. Al inicio, fue necesario aprender sobre competencias y por eso se contrataron capacitaciones con instituciones como la Universidad de Antioquia, que ofreció dos cohortes de diplomados para profesores y empleados académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre enseñanza de competencias en el periodo 2012 - 2013. Luego la universidad creó su propio programa de capacitación: Escuela para la Excelencia Educativa (EEE) con la que se atienden todos los proyectos especiales desde la Rectoría, se establecen convenios, se enseñan nuevas competencias digitales, se actualizan los profesores con base en los avances del modelo educativo.

### **Elementos innovadores de la práctica de acuerdo al contexto**

#### **1. Uso intensivo del lenguaje y del idioma**

En función del conocimiento específico de la disciplina y de las acepciones de verbos.

#### **2. Objetos de conocimiento**

En la rúbrica, el verbo es la clave del estado de desarrollo de la competencia que se evalúa; recordemos que no siempre que se evalúa se califica. Y el objeto de conocimiento, en quien recae la acción del verbo, es la clave de la disciplina en la que se trabaja.

Para ello enseñan algún objeto de conocimiento, y a partir del abordaje de ese objeto propician los discursos lógicos, estéticos y éticos que, finalmente, insertaran al alumno en el "Mundo de la vida".

#### **3. Estados de desarrollo de la competencia**

En este modelo, cuando se habla del enfoque de competencias, se trata de educar para el "Mundo de la vida", que es el mundo en el que se trabaja. El trabajo es la manera como las personas completan su

desarrollo, es una forma de ser y de estar en el mundo. Educar para el trabajo es distinto a educar para el empleo. Cuando se educa para el trabajo se crean espacios para que las personas puedan desarrollarse plenamente sin que deban emplearse para lograrlo.

#### **4. Diferenciación clara entre valoración, evaluación y calificación por parte de alumnos y profesores**

Un aspecto novedoso de esta práctica es que la evaluación no implica una calificación inmediata, sino un estado de desarrollo del ser, un estado de desarrollo del saber, un estado de desarrollo del hacer.

Otro aspecto novedoso es que en el modelo se usan términos únicos y precisos para nombrar los procesos y los agentes de los procesos: profesores o profesoras. Nunca docentes, porque docente es un cargo; el profesor profesora. Alumnos, no estudiantes; porque estudiante es cualquier persona, que, en cualquier momento y lugar, estudia cualquier cosa; pero un alumno implica un proceso, un profesor, una institucionalidad y un objeto preciso, que en este caso es una secuencia de competencias

Para que los profesores tuvieran su propia estrategia se creó Rizoma, por iniciativa de profesores y directivos del campus Pereira. El nombre es una alusión directa a las raíces que crecen bajo el suelo y realizan conexiones impredecibles y transportan nutrientes e información. Busca la profundización del modelo en las comunidades académicas e institucional. Entre 2016 y 2021 se han publicado seis textos, producto de investigaciones de diferentes autores sobre esta estrategia de profundización del modelo. Rizoma es una estrategia de gestión académica basada en el aprendizaje en red, para construcción de universidad a través del fortalecimiento de una academia integrada.

Y finalmente, es novedoso también porque no se evalúan evidencias, solo estados de desarrollo de competencias de alumnos.

#### **Mecanismo de evaluación del desarrollo y los resultados obtenidos**

##### *Focus group*

Proceso permanente de capacitación de profesores y allí se detectan ajustes.

La rúbrica se evalúa en el salón de clase.

#### **Descripción del mecanismo**

La dinámica *focus group* lo trabaja la Rectoría con un panel de expertos internacionales, a quienes presenta y con quienes discute el desarrollo de la universidad en materia de calidad educativa y lo que esto implica:

Dr. Hans de Wit, profesor y director del Center for International Higher Education (CIHE) en Boston College, Estados Unidos.

Dr. Guy Haug, experto universitario internacional. Es actualmente asesor de la Universidad Politécnica de Valencia (España).

Josep Maria Duart. Doctor en pedagogía por la Universidad Ramon Llull y Master In Business Administration (MBA) por Esade Business School. Licenciado en historia y maestro por la Universidad de Barcelona.

Otro mecanismo de evaluación es el Sistema Institucional de Evaluación de Competencias (SIEC), creado para apoyar el modelo.

#### **Resultados cuantitativos de la práctica**

Capacitación a más de cinco mil profesores en 7 años que lleva de implementación del modelo.

Se han rediseñado más de quinientos programas de curso. Decanos nacionales lideran actualización.

La universidad dispone de 110 Registros Calificados de programas de pregrado, 100 % por competencias.

Existe un repositorio con más de 500 rúbricas estructuradas, curadas, sistematizadas y disponibles.

## Resultados cualitativos de la práctica

Un curso desarrolla una sola competencia. Al reducir varios objetivos de aprendizaje al desarrollo de una sola y única competencia, se podrá elevar la efectividad y sencillez de la evaluación.

Una competencia se evalúa con una sola rúbrica. Al reducir varios instrumentos de evaluación a una sola y única rúbrica, se podrá elevar la calidad, objetividad y precisión de la evaluación.

Una rúbrica usa 21 verbos y objetos de conocimiento, que representan 21 estados de desarrollo. Se espera poder sistematizar y reducir el tiempo de evaluación de más 77 millones de pruebas cada semestre.

Los profesores enseñan el curso con el mismo programa de curso y lo evalúan con la misma rúbrica.

## Conclusiones generadas a partir de la evaluación

Esta práctica permitirá realizar evaluaciones enfocadas en el desarrollo de la competencia, de forma sencilla, efectiva, objetiva y precisa, lo que facilitará su digitalización.

La rúbrica es el instrumento más preciso para la medición del estado de desarrollo de las competencias en educación superior: genéricas, transversales y profesionales, cuando se hacen científicamente.

El verbo más el descriptor del estado de desarrollo de la competencia son suficientes para elaborar todas las rúbricas que se necesiten, si se tiene un modelo educativo realmente cualitativo.

Cada idioma, según su amplitud de léxico y toda lengua, según su flexibilidad semántica, determinan con mayor o menor precisión, la medición del conocimiento generado por la educación.

## Principales transformaciones derivadas de la buena práctica

### Desarrollo profesoral

La Universidad Cooperativa de Colombia ha estimulado el estudio posgradual de sus empleados y profesores realizando convenios con instituciones como la Universidad de Antioquia, donde más de 30 terminaron una Maestría en Educación en el año 2019. Sus trabajos de grado han contribuido a la implementación del modelo en aspectos clave de su desarrollo.

También creó un programa de estímulos económicos y financieros para que realizaran estudios posgraduales en la universidad de su preferencia, aportándoles parte de su matrícula.

Otros convenios han propiciado estudios puntuales de orden técnico en habilidades sobre sistemas de información y tecnologías para el aprendizaje.

### Evaluación formativa

Otra gran transformación ha sido la evaluación, la cual ha transitado hacia un concepto nuevo; ya no es un examen que pone nerviosos a los estudiantes, ahora es una actividad que se aplica en función de conocer el avance de los estados de desarrollo de la competencia del alumno. El resultado de la evaluación se convirtió en una realimentación narrativa, sencilla, contundente, que le dice al alumno: en el avance hacia la competencia de escritura argumental, aún estas en un nivel de opinión. Y seguidamente, le dice qué debe hacer: vas a modificar frases como “yo creo”; “yo pienso” por otras como: “según el físico Bohr, se evidencia un engrosamiento del campo...”. La evaluación formativa es uno de los logros más importantes de la rúbrica del modelo.

### Resultados de aprendizaje

La estructuración de una única rúbrica para evaluar solo una competencia, y dedicar un solo curso (asignatura) a desarrollar solo una competencia, le da una consistencia muy sólida a la metodología de evaluación de competencias por medio de la rúbrica como instrumento de medición. Adicionalmente, se ha creado un sistema que desarrolla instrumentos de evaluación, los aplica, los sistematiza, los analiza y los divulga en la comunidad institucional; es el Sistema Institucional de Evaluación de Competencias (SIEC).

Los directores de campus, sus subdirectores académicos, los jefes de departamento, los decanos, los jefes de programa, los profesores y cada uno de los estudiantes que presentan las pruebas reciben información de cada una.

### Ambientes Prácticos de Aprendizaje (APA)

Con base en el modelo, la universidad ha diseñado una política institucional de diseño de bibliotecas,

talleres, laboratorios, consultorios, salas, cabinas, patios de trabajo, entre otros. La misma arquitectura de los edificios, como el de la sede Medellín, fueron diseñados por arquitectos que primero conocieron el modelo educativo al detalle. De esta forma, se logró una proxemia coherente y consecuente con la esencia del modelo. La universidad dispone de espacios en todos los campos de conocimiento, estandarizados, certificados, caracterizados y documentados para su uso óptimo.

## **Documentación del proceso de planeación, implementación y evaluación de resultados**

Se ha documentado permanentemente en libros, documentos, videos, y ha impactado toda la estructura de la universidad. El libro del modelo es del director Manuel Unigarro Gutiérrez, publicado en:

[HTTPS://WWW.UCC.EDU.CO/ACADEMIA/PAGINAS/MODELO-EDUCATIVO-CRITICO-CON-ENFOQUE-DE-COMPETENCIAS.ASPX](https://www.ucc.edu.co/academia/PAGINAS/MODELO-EDUCATIVO-CRITICO-CON-ENFOQUE-DE-COMPETENCIAS.ASPX)

Primera aproximación práctica al concepto de rúbrica institucional

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/13472>

El Glosario del Modelo Educativo y su cambio de paradigma

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14626>

Sobre los tutoriales de la rúbrica

<https://www.ucc.edu.co/academia/siec/Paginas/tikun.aspx>

## **Medios de divulgación de la práctica**

Congresos

Jornadas

Publicaciones

Sitios web

Sobre el Primer Seminario Regional Rizoma: Rúbrica Institucional. En este seminario se realizó una discusión importante, luego de trabajar las ponencias de tres líderes expertos del modelo.

<https://www.ucc.edu.co/rizoma/Paginas/Documentos-Rizoma.aspx>

Video sobre cómo se usan los resultados de la evaluación.

[https://www.youtube.com/watch?v=L0fh\\_Eltya8&ab\\_channel=UniversidadCooperativadeColombia](https://www.youtube.com/watch?v=L0fh_Eltya8&ab_channel=UniversidadCooperativadeColombia)

Sobre el modelo educativo y su cambio de paradigma: en este vínculo está el principal libro sobre la divulgación del modelo, publicado por su autor, director nacional de Gestión de Programas en la universidad.

<https://www.ucc.edu.co/academia/Paginas/que-es-el-modelo-educativo-.aspx>

Video sobre cómo funciona el SIEC, Sistema Institucional de Competencias de la Universidad Cooperativa de Colombia, en el programa de divulgación: Plan Padrino.

[https://www.youtube.com/watch?v=Cy2k91RT\\_mY&ab\\_channel=UniversidadCooperativadeColombia](https://www.youtube.com/watch?v=Cy2k91RT_mY&ab_channel=UniversidadCooperativadeColombia)

Sobre el aula virtual: esta aula virtual se encuentra en nuestra plataforma campus virtual (*Brightspace*). En esta plataforma se desarrollan los cursos en modalidad combinada y los cursos 100 % virtuales, ya sea por competencias o por objetivos. Cada curso posibilita identificar, a través del programa de curso, la competencia a desarrollar y el cronograma, como también las evidencias de aprendizaje que se debe entregar para la evaluación en el proceso formativo.

En el aula virtual de la modalidad combinada, siempre se encuentran tres momentos de aprendizaje, organizados por el profesor con sus respectivas actividades (tanto presenciales como virtuales) y un evento evaluativo por cada uno. Además, se pueden encontrar las grabaciones de los encuentros sincrónicos que se hayan tenido.

<https://www.ucc.edu.co/academia/combinacion-perfecta/Paginas/aula-virtual.aspx>

